

„Church-Events“- Platzreservierungen für Gottesdienste

Angesichts der gegenwärtigen COVID19-Pandemie müssen Gottesdienste und Gemeindeveranstaltungen „anders“ als bislang durchgeführt werden. Dabei muss die Teilnahme an Gottesdiensten beschränkt und Hygienekonzepte umgesetzt werden. Eine große Herausforderung ist beispielsweise die Steuerung der vielen Gottesdienstbesucherinnen und -besucher im Advent und an Weihnachten bei gleichzeitig weniger Sitzplätzen.

Zu diesem Zweck haben sich mehrere Landeskirchen der EKD zusammengefunden, um ein Online-Tool zur Unterstützung der Verwaltung dieser Bestimmungen zu bieten.

Kirchengemeinden der teilnehmenden Gliedkirchen können sich auf einer Internetseite registrieren, um über das Portal den Einlass zu Gottesdiensten und die Buchung von Sitzplätzen für Veranstaltungen einfach und eigenverantwortlich zu verwalten. Mit diesem System können Gemeinden eine individuelle, maximale Teilnehmeranzahl pro Gottesdienst/Veranstaltung festlegen und so Vertrauen bezüglich Platzverfügbarkeit und bestmöglicher Sicherheit unter Corona-Bedingungen schaffen.

Warum ein zentrales Tool?

Bei der Erfassung der Kontaktdaten der Gottesdienstteilnehmer werden sensible Daten der Besucher erhoben. Uns ist kirchlicher Datenschutz sehr wichtig, deshalb wollten wir eine Lösung anbieten, die alle Regeln und Anforderungen an den **kirchlichen Datenschutz (DSG-EKD)** erfüllt.

Zusätzlich konnten wir durch die Zusammenarbeit mit anderen Landeskirchen deutliche **finanzielle Vorteile** in der Verhandlung erzielen.

Welche Funktionen bietet das Portal?

- Ein eigenes Portal pro Kirchengemeinde, das die Gemeinde auch auf ihrer Webseite einbinden kann
- Anlegen, Löschen, Duplizieren und Bearbeiten von Veranstaltungen durch den Administrator
- Bei der maximalen Teilnehmeranzahl pro Veranstaltung kann vorgegeben werden, wie viele Teilnehmende „auf einmal“ (z.B. als Familie/Gruppe) für zusammenhängende Plätze angemeldet werden können
- Automatische Anmeldebestätigung per E-Mail mit Möglichkeit, die Buchung zu ändern/stornieren
- Warteliste mit Nachrückverfahren
- Administratoren können Teilnehmende manuell anmelden oder löschen (z.B. bei mündlich übermittelten An- und Abmeldungen)
- Automatische Löschung der personenbezogenen Daten nach 4-Wochen-Frist
- Datenschutz gemäß DSG-EKD
- Einlasskontrolle am Veranstaltungstag mit Hilfe einer automatisch generierten Teilnehmerliste (empfohlen) oder per QR-Code
- optional und kostenpflichtig: Saalplanbuchung, wie im Kino oder Flugzeug, einschließlich optionaler Optimierung des Sitzplatzangebots mittels „Distanzbuchung“

Welche Kosten entstehen?

Die Grundgebühr beträgt 14 Euro pro Monat und Gemeinde (netto) bei einer Laufzeit von mindestens drei Monaten. Die Saalplanbuchung wird separat mit 70 Euro (netto) in Rechnung gestellt.

Im Januar erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung mit dem Hinweis „Zum Abmelden hier klicken“, worüber Sie den Vertrag über die Nutzung von Church-Events kündigen können. Jede Kirchengemeinde kann so individuell entscheiden, ob Bedarf über den Januar hinaus besteht.

Achtung: Wenn Sie keine Kündigung vornehmen, verlängert sich der Vertrag automatisch und die Kirchengemeinde muss selbstständig für die entstehenden Kosten aufkommen. Die Konditionen werden Ihnen ebenfalls per E-Mail mitgeteilt.

Wie nutze ich das Tool?

1. Ab dem **4. November 2020** können Sie Ihre Gemeinde **unter <https://ekd.church-events.de/>** registrieren. Wählen Sie im Formular bei „Gliedkirche“ unbedingt „Evangelische Kirche von Kurhessen-Waldeck“ aus. Nur so kann eine korrekte Zuordnung erfolgen. Bitte starten Sie die Registrierung *nicht* vor dem genannten Datum.
2. Weitere Informationen zum Abschluss des Registrierungsprozesses und der Bedienung des Buchungsportals werden Ihnen nach der Registrierung per E-Mail zugesandt.
3. Sollten Sie für Ihre Kirchengemeinde einen Saalplan benötigen, können Sie dessen Anlage aus dem System heraus beantragen. Klicken Sie dazu bei der Anlage einer Veranstaltung im Feld „Art der Sitzplatzanordnung für diese Veranstaltung“ auf „Neuen individuellen Saalplan anlegen“. Im Saalplan können Sie die tatsächliche Verteilung der nummerierten Sitzplätze abbilden und an die Besucher und Besucherinnen vergeben. Die Kosten für die optionale Erstellung eines Saalplans sind von der jeweiligen Kirchengemeinde zu entrichten. Bitte beachten Sie hierbei, dass nachträgliche Anpassungen eines einmal eingerichteten Saalplans aufgrund der für den Hersteller entstehenden Aufwände ebenfalls kostenpflichtig sind. Die Konditionen für die Saalplanerstellung werden Ihnen per E-Mail mitgeteilt.
4. In Kürze werden Ihnen Anleitungen und Checklisten für die bestmögliche Nutzung des Systems zur Verfügung gestellt. Zudem wird es ein Onlineseminar zusammen mit den anderen Landeskirchen geben.

Unter <https://forum.church-events.de> besteht zudem ein Austauschforum, sodass Sie sich gegenseitig mit Ihren Fragen und Erfahrungen weiterhelfen können. Darüber hinaus gibt es im Hilfebereich der Buchungsplattform Antworten zu häufig gestellten Fragen. Für technische Fragen zum System wird es einen IT-Support seitens des Anbieters geben. Wir bitten Sie ausdrücklich, zuerst die hier angekündigten Hilfemöglichkeiten abzuwarten, bevor Sie eine Anfrage an den Hersteller starten.

Wie bekomme ich Hilfestellungen?

- Nach dem Einloggen auf der Plattform finden Sie umfangreiche Hilfen und Anleitungen vor.
- In Kürze wird es „Online-Sprechstunden“ mit anderen Landeskirchen geben, bei dem Sie Ihre Fragen und Probleme stellen können. Hier treffen Sie auf erfahrene Anwender und Sie können sich mit anderen Kirchengemeinden zu Fragen und Problemen austauschen.
- Trotz der einfachen Bedienbarkeit des Buchungsportals empfehlen wir dringend, das Ticket-system nicht an Heiligabend zum ersten Mal einzusetzen, sondern bereits vorher zu nutzen. So können Helfer und Administratoren vorab üben und sich – ebenso wie die Teilnehmer – mit dem System vertraut machen

Achtung: Grundlegende Fragen können an Sonn- und Feiertagen (wie beispielsweise an Heiligabend) vom IT-Support des Herstellers nicht beantwortet werden. Bitte berücksichtigen Sie dies bei Ihren Planungen.

Gut zu wissen

- Bitte gehen Sie nicht individuell auf den Anbieter zu. Nur so können wir sicherstellen, dass der Anbieter nicht mit gleichlautenden oder unnötigen Anfragen überlastet wird und dass die Gemeinden von allen Funktionen voll profitieren können.
- Bitte beachten Sie, dass das Buchungsportal für Weihnachtsgottesdienste nicht von der Evangelischen Kirche von Kurhessen-Waldeck betrieben wird und deshalb durch den Evangelischen Oberkirchenrat kein IT-Support geleistet werden kann.

Tim Bauschmann, IuK

Lars Hillebold, Referat Gottesdienst